**Институт среднего профессионального образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»**

Директор ИСПО

СПбПУ

\_\_\_\_\_\_\_\_Байбиков Р.А.

27.12.2024

**Интернет-магазин компьютерной техники AndBrain**

**Руководство оператора**

**Лист Утверждения**

**Электронный документ**

Представители

предприятия –

разработчика

Руководитель разработки

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова Д.В.

27.12.2024

Исполнитель

\_\_\_\_\_\_\_\_Гракович Ю.Д.

27.12.2024

2024

**Институт среднего профессионального образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»**

**Интернет-магазин компьютерной техники AndBrain**

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 8**

2024

Аннотация

Данный документ предназначен для пользователей программы уровня доступа администратор. Документ содержит в себе руководство оператора по применению и эксплуатации программного обеспечения интернет-магазина компьютерной техники AndBrain. Год издания – 2024.

Содержание

[1. **Назначение программы** 4](#_Toc186173012)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc186173013)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc186173014)

[1.3. Свойства функций 4](#_Toc186173015)

[2. **Условия выполнения программы** 5](#_Toc186173016)

[2.1. Климатические условия эксплуатации 5](#_Toc186173017)

[2.2. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc186173018)

[2.3. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc186173019)

[2.4. Требования к персоналу 6](#_Toc186173020)

[3. **Выполнение программы** 6](#_Toc186173021)

[3.1. Открытие программы 6](#_Toc186173022)

[3.2. Функции программы 6](#_Toc186173023)

[3.2.1. Создание карточки товара 6](#_Toc186173024)

[3.2.2. Удаление карточки товара 7](#_Toc186173025)

[3.2.3. Добавление мастера 7](#_Toc186173026)

[4. **Сообщение оператору** 7](#_Toc186173027)

[4.1. Ошибка сохранения карточки товара 7](#_Toc186173028)

[4.3. Сообщение при удалении карточки товара 8](#_Toc186173030)

Назначение программы

* 1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление администратору возможности изменения некоторых компонентов сайта: создание новых карточек товара, обновление уже существующих карточек, редактирование контактов вызова мастера на дом, изменение панели декора на «Главной» странице.

* 1. Эксплуатационное назначение
     1. Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.
     2. Пользователями программы должны являться администраторы сайта.
  2. Свойства функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Функция создания новой (пустого шаблона) карточки товара;
2. Функция редактирования новой карточки товара, заполнение пустого шаблона путём применения окна редактирования и стандартных устройств ввода;
3. Функции открытия (загрузки) существующих карточек товара;
4. Функция редактирования открытой карточки товара, изменение её путём применения окна редактирования и стандартных устройств ввода;
5. Функции редактирования текущей или новой карточки товара с применением буфера обмена операционной системы;
6. Функция сохранения карточек товара;
7. Функция добавления новых карточек товара в список товаров;
8. Функция отображения карточки товара на сайте;
9. Функция удаления карточки товара;
10. Функция интерактивной справочной системы;
11. Функция создания нового (пустого шаблона) контакта мастера;
12. Функция редактирования нового контакта, заполнение пустого шаблона путём применения окна редактирования и стандартных устройств ввода;
13. Функция сохранения нового контакта мастера;
14. Функция добавления нового контакта мастера в основной список мастеров;
15. Функция удаления контакта мастера;
16. Функция открытия (загрузки) существующих контактов мастера;
17. Функция редактирования текущего контакта мастера путём применения окна редактирования и стандартных устройств ввода;
18. Функция удаления контакта мастера;
19. Функция замены декоративного изображения на «Главной» странице путём применения окна редактирования, стандартных устройств ввода и буфера обмена операционной системы.

условия выполнения программы

* 1. Климатические условия эксплуатации

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявленным к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

* 1. Минимальный состав технических средств

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

1. Процессор Pentium-1000 с тактовой частотой, ГГц-10, не менее;
2. Материнскую плату с FSB, ГГц-5, не менее;
3. Оперативную память объёмом Тб-10, не менее.
   1. Минимальный состав программных средств

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией браузера.

* 1. Требования к персоналу
     1. Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и администратор-оператор.
     2. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1. Задача поддержания работоспособности технических средств;
2. Задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – браузера.
   * 1. Администратор-оператор должен иметь высшее образование и сертификаты компании-производителя. В перечень задач, выполняемых администратором-оператором, должны входить: добавление, редактирование и изменение компонентов сайта (карточек товара, контактов мастеров и декора).

Администратор-оператор должен обладать базовыми умениями работы с графическим пользовательским интерфейсом программы.

Выполнение программы

* 1. Открытие программы
     1. Ввести в браузер специальную для администратора ссылку на сайт.
     2. Появится окно входа.
     3. Ввести свой логин и пароль.
     4. После ввода данных, кнопка «Войти» загорается более ярким цветом.
     5. Нажать на кнопку.
     6. Осуществится переход на аккаунт администратора. На «Главной» странице появится кнопка «Открыть окно редактирования».
  2. Функции программы
     1. Создание карточки товара
        1. Найти на окне редактирования инструмент «Шаблон карточки товара».
        2. Настроить шаблон.
        3. Добавить всю информацию о товаре.
        4. Перетащить шаблон на определённое место «Главной» страницы.
        5. Новый товар появится в списке товаров.
     2. Удаление карточки товара
        1. На «Главной» странице выделить карточку удаляемого товара.
        2. Нажать правую кнопку мыши.
        3. Откроется небольшое меню. Выбрать функцию «Удалить».
        4. Карточка товара исчезнет из списка.
     3. Добавление мастера
        1. На «Главной» странице найти кнопку «Вызов мастера».
        2. Осуществить переход на страницу оформления вызова мастера на дом.
        3. На панели редактирования выбрать инструмент «Добавление нового контакта».
        4. Откроется окно редактирования.
        5. Внести всю информацию о новом мастере.
        6. После окончания редактирования перетащить контакт на определённое место страницы. Нажать на контакт правой кнопкой мыши.
        7. Выбрать функцию «Закончить редактирование».
        8. Контакт нового мастера появятся в списке мастеров.

СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ

* 1. Ошибка сохранения карточки товара

При попытке сохранения карточки товара, в которой не указано название товара на рабочем столе программы будет отображено сообщение об ошибке.

Соответствующие действия оператора: для возвращения к редактированию карточки товара следует нажать на оранжевый символ галочки.

* 1. Сообщение при удалении карточки товара

Прежде чем будет произведено удаление карточки товара, на рабочем столе программы будет отображено предупреждение.

Соответствующие действия оператора: для удаления карточки товара из списка следует нажать кнопку «Да». Если карточку товара удалять не нужно следует нажать кнопку «Нет».